

TÁJÉKOZTATÓ

a kormányzati elektronikus aláírás-ellenőrzési szolgáltatás (KEAESZ) adatkezelési szabályairól

(Kivonat a NISZ Zrt. *adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* alapján)

A tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt., Szolgáltató) adatkezelési tevékenységét a kormányzati elektronikus aláírás-ellenőrzési szolgáltatás (a továbbiakban: KEAESZ) szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás működtetésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában.

A NISZ Zrt. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az alábbi weboldalon tekinthető meg:

<http://nisz.hu/hu/kozadat>

1. A kormányzati elektronikus aláírás-ellenőrzési szolgáltatás bemutatása

A KEAESZ-t a NISZ Zrt. az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § k) pontja alapján nyújtja. A szolgáltatás működésének jogi hátterét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.), valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet biztosítja.

A KEAESZ keretében a Szolgáltató keaesz.gov.hu portálon biztosítja a Felhasználó által feltöltött elektronikus dokumentumhoz kapcsolt elektronikus aláírás, elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzését, függetlenül attól, hogy az elektronikus aláírás, elektronikus bélyegző a dokumentumhoz kapcsolt, vagy külön adatszerkezetként kezelendő.

Az ellenőrzés részeként a Szolgáltató

- a) ellenőrzi az elektronikus aláírás, elektronikus bélyegző érvényességét,
- b) ellenőrzi, hogy a dokumentumhoz kapcsolt aláírás, bélyegző létrehozásának időpontja időbélyeggel hitelesített-e,
- c) a dokumentum ellenőrizhetősége esetén ellenőrzi a dokumentum sértetlenségét, valamint
- d) az ellenőrzés eredményéről igazolást állít ki, mely tartalmazza a tanúsítvány és az időbélyeg egyes adatait is.

A tanúsítvány érvényességét a Szolgáltató

- a) ha az rendelkezésre áll és ingyenes, azonnali tanúsítványállapot-igazoló szolgáltatással, vagy
- b) ha az azonnali tanúsítványállapot-igazoló szolgáltatás nem érhető el, a visszavonási állapotinformációk segítségével

ellenőrzi.

A Felhasználó a szolgáltatás weboldalán tudja feltölteni az ellenőrizendő dokumentumot. Az ellenőrzés vég-eredményéről a vizsgálat elvégzését követően a weboldalon kap tájékoztatást, az ellenőrzés eredményét tartalmazó igazolást PDF formátumban letöltheti saját eszközére (PC, tablet).

A Szolgáltató biztosítja az illetékes hatóságok által a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján elektronikusan aláírt dokumentumok országhatáron átnyúló feldolgozására vonatkozó minimumkövetelményekről szóló 2011/130/EU határozat módosításáról szóló 2014/148/EU bizottsági végrehajtási határozatban meghatározott szabványformátumok feldolgozására vonatkozó rendelkezéseknek történő megfelelést.

2. Adatkezelő szerv

A keaesz.gov.hu portálon elérhető KEAESZ nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok tekintetében az adatkezelési tevékenységet a NISZ Zrt. látja el.

3. Adatfeldolgozó szerv

A keaesz.gov.hu portálon elérhető KEAESZ esetében adatfeldolgozó igénybe vételére nem kerül sor.

4. Az adatkezelés jogalapja

A KEAESZ nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének c) pontján alapuló törvényi rendelkezés.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 36. § (4) bekezdése értelmében a NISZ Zrt. a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

5. Az adatkezelés célja

A NISZ Zrt. birtokába kerülő személyes adatok kezelésének célja az elektronikus aláírás-, elektronikus bélyegző-ellenőrzés lehetőségének biztosítása a Felhasználó számára.

Az adatkezelés az előbb említett célból, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és csak azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

6. Az adatkezelés időtartama

A KEAESZ nyújtása céljából kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt. A Szolgáltató az általa ellenőrzött dokumentumot nem őrzi meg, azt az ellenőrzést követően törli, a Szolgáltatás működését dokumentáló naplóbejegyzéseket pedig a naplóbejegyzés keletkezését követő 5 év elteltével törli.

7. A KEAESZ nyújtásával összefüggésben kezelt adatok

A KEAESZ nyújtása során a Felhasználók következő adatait kezelheti a Szolgáltató:

- Az igazolás vagy záradék tartalmazza az aláíró tanúsítványának egyes adatait: természetes személy tanúsítványa esetében a személyes adatok közül az aláíró nevét és a tanúsítványa sorozatszámát.

- A Szolgáltató a szolgáltatás működésének dokumentálása érdekében naplózza tevékenységeit. Az alkalmazás nem naplóz személyes adatokat, de naplózza az ellenőrzött dokumentumok nevét, melyek áttételesen tartalmazhatnak személyes információt.

8. Az anonim látogatóazonosító (süti - cookie) kezelés

Az anonim látogatóazonosítók olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszán marad a készüléken. A süti a Felhasználó számítógépének, készülékének háttértárában, egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A sütik használatának célja, hogy gyorsítsák a tarhely.gov.hu oldalainak használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (általános adattvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre,
- az Online Privacy Alliance ajánlása.

8.1. A <https://keasz.gov.hu> oldal által használt anonim látogatóazonosítók (süti - cookie):

Süti típus	Mit csinál?	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő
JSESSIONID "munkamenet süti"	A süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, alapvetően szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat, így például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékeztést.	Nem azonosít egyénileg.	A süti a munkamenet végéig él, azt követően lejár.

<p>ROUTEID <i>"teljesítményt biztosító süti"</i></p>	<p>A süti a látogatói számítógép és a kiszolgáló szerver összerendelését segíti elő, így a forgalom megfelelő szerverhez terelését teszi lehetővé.</p>	<p>Nem azonosít egyénileg, az adatokat összesítve és névtelenül gyűjti.</p>	<p>A süti a munkame- net végéig él, azt követően lejár.</p>
--	--	---	---

8.2. Az anonim látogatóazonosító kontrollálása és törlése

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén.

A sütik kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit, illetve a segítség oldalakat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)

9. Adatbiztonság

A NISZ Zrt. gondoskodik a KEAESZ által kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

A NISZ Zrt. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- a nála létrejövő adatállományok titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

10. A fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei

10.1. Tájékoztatás-kérés

Ön jogosult tájékoztatást kérni a NISZ Zrt. által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. A NISZ Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a NISZ Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Személyes adat törlése

A KEAESZ esetében az adatok az adatkezelési cél megszűntét követően törölhetőek.

10.3. Az érintetti jogok gyakorlásának közös szabályai, jogorvoslat

A jelen fejezetben leírt kérelmek teljesítését az adatkezelő NISZ Zrt. nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Önt nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön kilétével kapcsolatban, további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A kérelmeket az alábbi postai vagy elektronikus címen lehet benyújtani:

Postai cím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Elektronikus postacím: adatvedelem@nisz.hu

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az adatkezelőnél jelezze ennek tényét. Az adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő bevonásával 1 hónapon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

10.4. További adatvédelmi garanciák

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre vagy az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, Ön a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu/index.html>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>